

# VDMA Nachrichten

01 | 16

• SONDERDRUCK • SONDERDRUCK • SONDERDRUCK • SONDERDRUCK •



## Traceability als Basis für Industrie 4.0

# Traceability als Basis für Industrie 4.0

Der Begriff „Traceability“ (Rückverfolgbarkeit) ist für den Maschinen- und Anlagenbau und andere Industriezweige mittlerweile mehr als nur ein Schlagwort. Aber was muss dabei berücksichtigt werden und welchen Nutzen haben Kunden und Hersteller?

**Robert Bosch:** Vernetzung über Unternehmensgrenzen hinaus

→ SEITE 18

**Euro-Log:** Weltweit die Zeit im Blick

→ SEITE 20

**Serialisierte Kennzeichnung:** Mehr Sicherheit durch Direktmarkierung

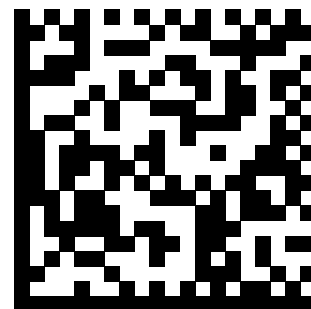
→ SEITE 22

**Schaeffler:** Fälschern Steine in den Weg legen

→ SEITE 24

**Weitere Themen:** Produkte mit Fingerabdruck, Produktkennzeichnung, Kundenzufriedenheit, Fraunhofer IFF

→ SEITEN 25 – 31



Lesbar mit onelDentity+-App



Mit One Track ist es möglich, die weltweiten Transporte zu steuern und zu überwachen.

## EURO-LOG

## Weltweit die Zeit im Blick

Einem Spezialisten für Sensortechnik gelingt die weltweite Laufzeitüberwachung, gekoppelt an ein Langzeitarchiv. Auch Anforderungen der Gelangensbestätigung werden optimal unterstützt.

→ Die Balluff GmbH aus Neuhausen auf den Fildern hat Kunden in Deutschland, Europa und den USA. Täglich liefert das Unternehmen zwischen 1300 und 1600 Bestellungen aus. Dabei legt der Sensor-

hersteller hohen Wert auf Lieferqualität und Kundenservice. „Für uns ist ein guter Service essenziell. Wir müssen uns auf unsere Dienstleister jederzeit verlassen können“, sagt Hondo Santos, Director Logistics bei Balluff. Mit der intelligenten Sendungsverfolgung „One Track“ überwacht und steuert Balluff die Laufzeiten der globalen Transporte. Zudem unterstützt die Lösung der Euro-Log AG aus Hallbergmoos die Anforderungen der Gelangensbestätigung gemäß der Umsatzsteuer-Durchführungsverordnung.

### Hemmschuh uneinheitliche Datenbasis

Die Sendungsverfolgung war nicht immer so einfach wie heute: Früher hatte der Hersteller kein einheitliches System, das die Sendungen überwacht. Aussagen zur Laufzeit konnte das Unternehmen nur mit hohem Rechercheaufwand treffen. Die Mitarbeiter aus dem Vertrieb

und Innendienst, der Logistik sowie dem Kundenservice hatten keine gemeinsame Datenbasis. Das Tracking der Sendungen war über die Webseite von Balluff zwar möglich. Die Kunden konnten den Sendungsstatus ihrer Bestellungen jedoch nicht direkt einsehen, sondern mussten auf die Webseiten der Logistikdienstleister wechseln.

Die Überwachung der Laufzeiten war nur bedingt möglich, da es kein einheitliches Format für eine Auswertung gab und der Aufwand hoch war. Dazu kamen die Anforderungen der Gelangensbestätigung gemäß Umsatzsteuer-Durchführungsverordnung (§17 a Abs. 2 Nr. 2 UStDV), die Balluff erfüllen muss.

### Übergreifend steuern

Von seinem Hauptsitz in Neuhausen auf den Fildern kann der Hersteller von Sensortechnik seine Dienstleister heute mit

„Unsere Kunden können sich gezielt per E-Mail-Alert über eine Sendung informieren.“

Hondo Santos  
Balluff



One Track übergreifend steuern. Das ist durch ausführliche sowie neutrale Kartenberichte für Deutschland, Europa und die USA möglich, in denen die Lieferperformance direkt dargestellt wird. Für alle Transporte liegen die Sendungsinformationen einheitlich vor. Die Laufzeiten der verschiedenen Dienstleister sind in jeder Region transparent und nachvollziehbar. Das ermöglicht die übergreifende Steuerung aller Transportprozesse und eine Verbesserung der Performance.

#### Schwachstellen identifizieren

Die übergreifenden Performancedaten aller Dienstleister sorgen für eine höhere Transparenz. „Durch einheitliche Sendungsdaten in Deutschland, den europäischen Ländern und den USA können wir die möglichen Schwachstellen einzelner Regionen sofort erkennen“, sagt Santos.

Ebenso wird deutlich, wenn ein Logistikdienstleister in einem Gebiet oder Land keine gute Leistung erbringt. Das

„Durch einheitliche Sendungsdaten erkennen wir Schwachstellen schnell.“

Hondo Santos  
Balluff

kann das Balluff nutzen, um mit ihm zu verhandeln und für ein Gebiet eventuell einen neuen Dienstleister einzusetzen.

Wenn ein Logistikdienstleister über einen längeren Zeitraum keine gute Arbeit liefert, liegen Balluff neutrale Statusdaten für eine Auseinandersetzung mit ihm vor. „Die Auswertung der Sendungsinformationen anhand der verschiedenen Postleitzahlen und Gebiete in Deutschland, Europa und den USA bietet uns eine gute Grundlage für Verhandlungen mit unseren Logistikdienstleistern“, bestätigt Santos.

Die Auswertungen von One Track bieten einen Mehrwert, da die Daten aller Logistikdienstleister gebündelt und in einheitlicher Form vorliegen.

#### Zustellnachweise bündeln

One Track unterstützt auch die Anforderungen der Gelangensbestätigung bestmöglich. Ein Langzeitarchiv bündelt die Zustellnachweise der verschiedenen Logistikdienstleister in den verschiedenen Ländern einheitlich gemäß

den steuerrechtlichen Vorgaben.

Die Statusdaten der Sendungen sind in die Balluff-Webseite so integriert, dass

sie für Kunden alle Dienstleister in einheitlicher Form auführen. Die Absprungraten im Webshop wurden dadurch verringert. Kunden können zudem über E-Mail über den Status ihrer Sendung informiert werden. Die E-Mails werden im Corporate Design von Balluff verschickt, egal welcher Dienstleister den Transportauftrag übernimmt.

#### Schnelle Reaktion möglich

Balluff kann die Echtzeitdaten der Lieferqualität dazu nutzen, seine Kunden über Probleme zu informieren und aktiv in den laufenden Prozess einzugreifen. Das ist besonders bei Ersatzteilen wichtig, deren verspätete Lieferung Abläufe im gesamten Kunden-Prozess beeinflussen kann. Auch bei kritischen Transporten wie Luftfrachten kann Balluff sofort eingreifen. Dank der Echtzeitdaten werden Schwachstellen direkt behoben und Verzögerungen fallen nicht erst auf, wenn ein Kunde bereits verärgert ist. ■

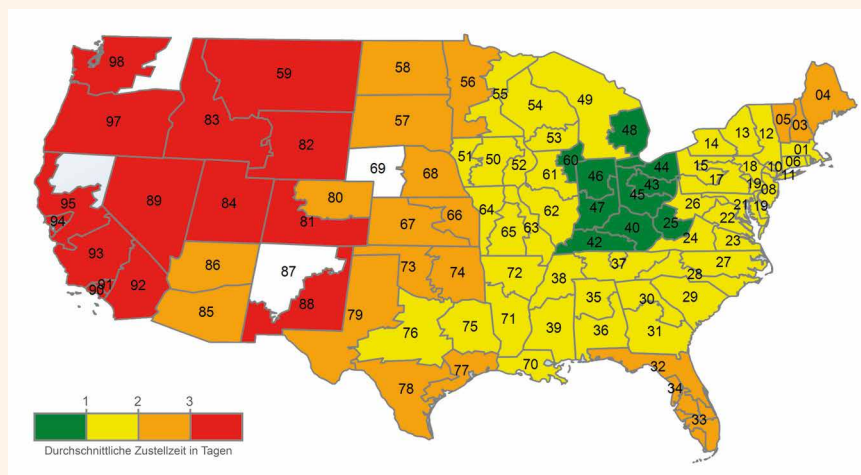
#### AUTORIN

##### Stefanie Iske

PR- und Marketingmanagerin bei der Euro-Log AG, Hallbergmoos bei München

#### BALLUFF-AUSLIEFERUNGEN IN DEN USA IN TAGEN

**Zustellzeit nach Gebieten:** Die durchschnittliche Standard-Paketlaufzeit beträgt im Osten und in der Mitte der USA maximal drei Tage, im Westen liegt sie darüber.



Quelle: Balluff

#### PROFILE

##### Euro-Log AG, Hallbergmoos

Der IT-Dienstleister bietet Lösungen für die logistische Prozessoptimierung, etwa für das Supply Chain Management sowie das Transport-, Behälter- und Zeitfenstermanagement.

##### Balluff GmbH, Neuhausen

Der Spezialist für industrielle Automation bietet hochwertige Sensoren, system- und kundenspezifische Lösungen an. Das Unternehmen ist global an 61 Standorten präsent.

#### LINKS

[www.eurolog.com](http://www.eurolog.com)  
[www.balluff.de](http://www.balluff.de)