



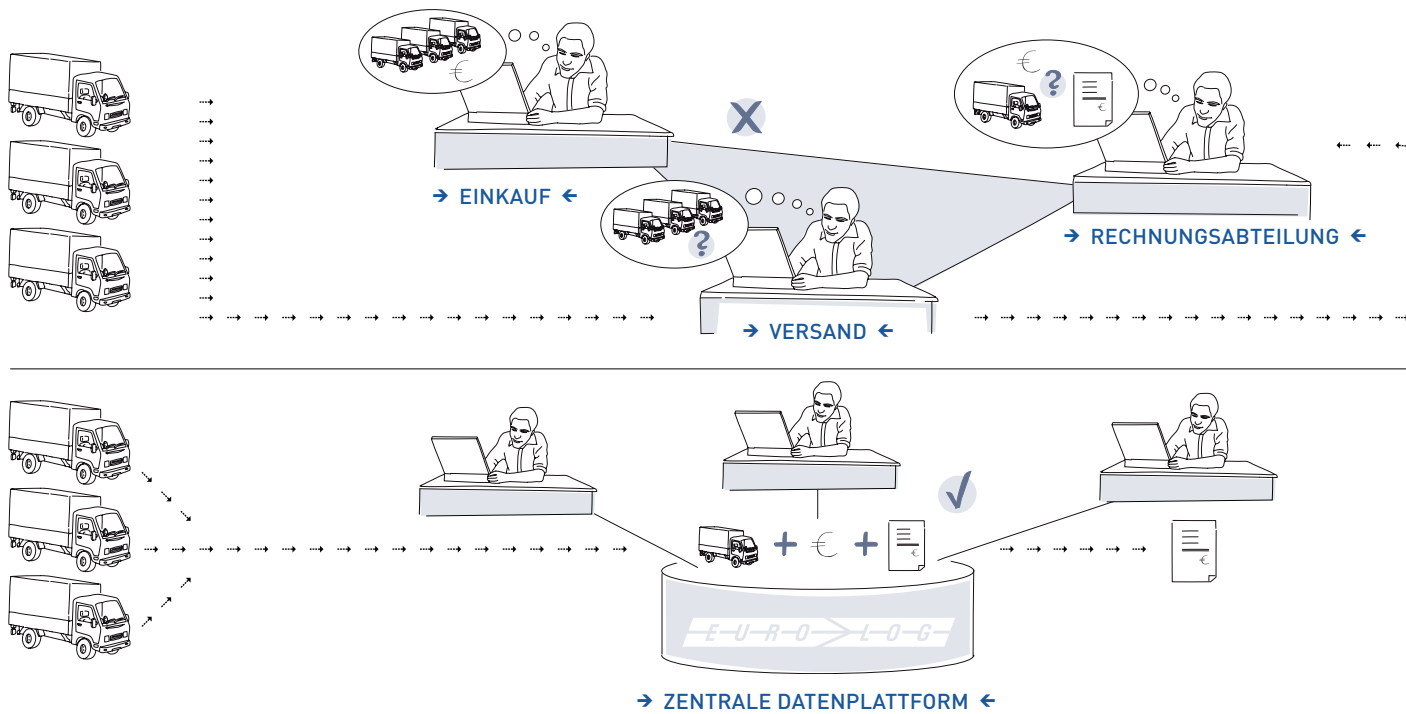
Frachten- Management



THE INTEGRATION COMPANY FOR LOGISTICS

→ ES ZÄHLT MEHR ALS NUR DER TRANSPORTPREIS

Das Thema „Frachtenmanagement“ löst heute immer noch häufig eine Fokussierung auf die Transportpreise aus. Doch diese Diskussion leitet die Überlegungen über mögliche Optimierungs- und Einsparpotenziale in eine Sackgasse. Transportkosten und darüber hinaus die Kosten für Administration, Sonderfahrten oder mangelnde Servicequalität etc. lassen sich durch übergreifende Integrationslösungen schneller und effektiver reduzieren als Verhandlungen über den Transportpreis mit dem Logistikdienstleister.



Die Gesamtfrachtkosten können in erster Linie im reibungslosen „Zusammenspiel“ zwischen Verlager, Logistikdienstleister und Empfänger optimiert werden. Dazu bedarf es unternehmensübergreifender Transparenz, integrierter Prozessabläufe und permanenter Perspektivwechsel. In diesem Verständnis lässt sich in jeder der folgenden Lösungen für effektives Frachtenmanagement von EURO-LOG ein Gewinn für den Verlager, den Dienstleister und den Empfänger realisieren.

→ FRACHTFÜHRERSELEKTION

Mit der IT-gestützten Frachtführerselektion von EURO-LOG kann der Verlager automatisch für jede Sendung, entsprechend spezifischer Transportanforderungen, den geeigneten und preiswertesten Logistikdienstleister ermitteln. Das System greift dafür auf eine gemeinsame Datenplattform zu, auf der die jeweils individuell verhandelten Tarife der Dienstleister hinterlegt sind. Ferner spielen bei der Auswahl des Spediteurs oder KEP-Dienstes die über das integrierte EURO-LOG Reporting-System ermittelten Service Levels und eventuell hinterlegte Kundenpräferenzen eine Rolle. Initiiert wird der Selektionsprozess im Idealfall über Sendungsinformationen, die aus einem Warehousemanagement-System oder einem ERP-

**gemeinsame
Datenplattform**

**Service Levels
Kundenpräferenzen**

System wie z.B. SAP® übermittelt werden. Die Auswahl des Logistikdienstleisters wird schließlich mit der Übermittlung des Transportauftrages und dem Druck der Versandpapiere inklusive des individuellen Versandlabels abgeschlossen. Allein durch die IT-gestützte Bewältigung der Komplexität der unzähligen Parameter eingesetzter Dienstleister kann mit der Frachtführerselektion von EURO-LOG eine deutliche **Kostenoptimierung** realisiert werden. – Und zwar ohne Preisverhandlungen mit dem Dienstleister!

Kostenoptimierung

→ INTEGRATIONSPLATTFORM

Über die Integrationsplattform von EURO-LOG können die Prozesse der Beauftragung und Organisation von Frachten zwischen dem Verlager und den Dienstleistern deutlich optimiert werden. Hierzu wird über eine zertifizierte **Schnittstelle** das ERP-System (etwa SAP®) des Verladers an die Plattform und damit an die Systeme beliebiger Dienstleister zum Austausch elektronischer Daten angeschlossen. Die im Inhouse-System des Verladers generierten Transportaufträge werden auf der Plattform in das vom Dienstleister angeforderte Format konvertiert und in dessen System übermittelt. Unabhängig von der Frankatur und davon, wie viele Dienstleister der Verlager einsetzt oder austauscht, muss er immer nur über eine Schnittstelle kommunizieren. Neben der Abstimmung mit den Dienstleistern hat er dadurch **deutlich geringere Administrations- und EDV-Aufwände.**

Schnittstelle

deutlich geringere Administrations- und EDV-Aufwände

→ STATUS-RÜCKMELDUNG

Für das Management von Frachten ist eine schnelle Statusmeldung über die korrekte Erfüllung des Transportauftrages, der Proof of Delivery (POD), äußerst wichtig. Er stößt korrekterweise die Abrechnung der Ware und des Transportes an. Oftmals wird dieser Status jedoch nicht übergreifend vom Zielspediteur bis zum Verlager übermittelt. Denn nicht alle Dienstleister haben den Status elektronisch verfügbar oder bieten ihn in einem durchgängigen Format an.

schnelle Rückmeldung des Status

Rechnungsstellung

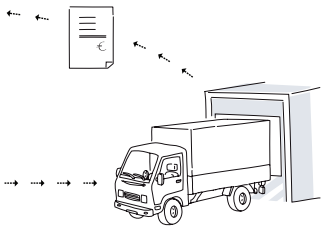
Agententechnologie

Order-to-Cash-Cycle

EURO-LOG unterstützt die **schnelle Rückmeldung des Status** über die Integrationsplattform und übermittelt diesen direkt an das ERP-System. So kann automatisiert sofort die **Rechnungsstellung** eingeleitet werden. Den Status übernimmt EURO-LOG entweder aus dem Speditionssystem oder über eine Web-EDI Lösung. Von KEP-Diensten, die den Sendungsstatus im Internet anbieten, bezieht EURO-LOG diesen über **Agententechnologie**. In jedem Fall kann durch einen schnellen POD die **Fakturierung** und somit der **Order-to-Cash-Cycle beschleunigt** und die Kundenzufriedenheit erhöht werden. Das gilt für Verlager wie für Dienstleister.

DAS EURO-LOG FRACHTEN MANAGEMENT

Frachtführerselektion für jede Sendung → Integrationsplattform für Verlager und Logistikdienstleister → Status-Rückmeldung für eine schnelle Rechnungsstellung Abrechnungsportal für eine schnelle Klärung → Integrationsportal für eine aktive Transparenz → Reporting für den besten Servicelevel





auf Basis einer
Datengrundlage

Transportaufträge
automatisch berechnet
taggenaue Prüfung

Rechnung
Gutschriftverfahren
E-Billing
elektronische
Archivierung

→ ABRECHNUNGSPORTAL

Eine schnelle Frachtkostenabrechnung bedarf bei den Partnern in der Regel einer „gleichen Sicht der Dinge“. Genau diese schafft das EURO-LOG Abrechnungsportal auf Basis einer Datengrundlage für die Rechnungserstellung und -prüfung. Alle zwischen dem Verlager und den Dienstleistern getroffenen Vereinbarungen und Tarife werden auf dem Portal hinterlegt und dienen als verbindliche Grundlage für den gemeinsamen Abrechnungsprozess.

So werden die Transportaufträge in das Portal importiert und auf dieser Grundlage automatisch berechnet. Das Ergebnis steht dem Verlager wie dem Dienstleister sofort für eine taggenaue Prüfung und Freigabe zur Verfügung. Im Falle einer fehlerhaften Berechnung wird diese über ein Reklamationsmanagement zeitnah, also zu einem Zeitpunkt, an dem beide Partner den Vorgang noch nachvollziehen können, korrigiert. Erst die unstrittigen Beträge werden über Rechnung oder mittels Gutschriftverfahren abgerechnet. Mit Lösungen für E-Billing und elektronischer Archivierung unterstützt EURO-LOG auch diesen Prozessschritt. Die automatisierte Abrechnung der Frachtkosten reduziert den Klärungsbedarf und den damit verbundenen administrativen Aufwand auf ein Minimum. Durch die deutliche Beschleunigung des Abrechnungsverfahrens realisieren Verlager wie Dienstleister hohe Einsparungen.

→ INTEGRATIONSPORTAL

Die Qualität eines Distributionsprozesses hängt ganz von dessen Transparenz ab. Denn sie schafft Handlungsspielräume für eine hohe Kundenzufriedenheit. Mit dem Integrationsportal hat EURO-LOG eine neue Dimension der Transparenz geschaffen. Es gibt Dienstleistern die Möglichkeit, ihren Kunden nicht nur eigene Proof of Deliveries (POD) zu liefern, sondern auch die von Partnern und KEP-Diensten.

→ REPORTING

Auf Basis der Integration diverser Systeme von Frachtpartnern sowie der Auswertung entsprechender Bewegungsdaten können mit den Reporting-Möglichkeiten von EURO-LOG regelmäßige Berichte über die Lieferqualität und den Service Level der eingesetzten Dienstleister erstellt werden. Über individuell konfigurierbare Auswertungen von Anwendergruppen lässt sich ein umfangreiches Controlling der tatsächlich erbrachten Logistikdienstleistungen aufbauen. Die so gewonnene Sichtweise hilft in Verhandlungen beiden Partnern bei der objektiven Einschätzung leistungsbezogener Tarife.

Reporting

Service Level

Tarife



EURO-LOG AG

Am Söldnermoos 17 // 85399 Hallbergmoos-München //
T + 49 811 9595-0 // F + 49 811 9595-199 //
Email: info@eurolog.com // www.eurolog.com //

