

# Branchenlösung Logistikdienstleister

IT- und Prozessintegration als Service für Logistikdienstleister, Kooperationspartner & Kunden

## LOGISTIKDIENSTLEISTUNG IST INTEGRATIONS-DIENSTLEISTUNG

Die Rolle des Logistikdienstleisters als „Verbindung“ zwischen Verloader und Empfänger gibt es bereits vor! Neben der Organisation des physischen Warenflusses muss seine Kernleistung die Integration der Prozesse und Informationen seiner Kunden und Partner sein. Durch intelligente Integrationslösungen können Spediteure, Logistiker oder KEP-Dienste nicht nur die eigene Dienstleistung effizienter und wirtschaftlicher gestalten, sondern ihren Kunden einen Service bieten, der in seinem Wert über den Transportpreis hinaus geht. EURO-LOG bietet Dienstleistern Lösungen logistischer Abwicklung, die stets mit Fokus auf diese Integrationsleistung entwickelt werden.

### EURO-LOG LÖSUNGEN FÜR LOGISTIKDIENSTLEISTER

**Zentrale Kommunikationsplattform** in eigenen Rechenzentren

**Elektronische Kundenanbindung** (Web-) EDI / SAP®-Anbindung

**Elektronische Sendungssteuerung**

**Hallen- und Zustellscannung**

**Transport-Management**

**Digital-Stift Lösungen** / elektr. Ablieferbeleg

**Übergreifende Sendungsverfolgung** (T&T) inkl. Visualisierung

**Integrationsportal**

- Reporting mit Drill Down - Eventmanagement

- Dashboard - Servicelevel - Prozess-Cockpit – SCM

**Frachten-Management** / elektr. Abrechnung / Clearing

**Dokumenten-Management**

Basis aller EURO-LOG Lösungen ist eine in eigenen Rechenzentren betriebene **Kommunikationsplattform**, über die Logistikdienstleister mit Kunden und Partnern grenzenlos Daten austauschen und verarbeiten können. Sie bietet heute über 700 Dienstleistern eine komfortable Schnittstelle zu den Systemen der Kunden oder Kooperationspartner und ein schlagkräftiges Argument in der Akquisition. Denn für potenzielle Kunden bedeutet diese Verbindung eine **zertifizierte Schnittstelle** zu EURO-LOG und keine weiteren Aufwände für die Anbindung von Dienstleistern. EURO-LOG verbindet Logistikdienstleister über **(Web-) EDI** mit nahezu jedem System von Kunden und Partnern, ob ERP-, Warehouse-, Transportsysteme oder eigene Appli-

kationen. So sind beispielsweise Verloader mit einem **SAP®-System** über eine Schnittstelle an ein Message-Hub angeschlossen, das die in SAP® generierten Transportaufträge in das vom Dienstleister angeforderte Format konvertiert und in dessen System übermittelt. Vice versa werden die Daten des Dienstleisters wie etwa eine Statusmeldung direkt in das SAP®-System übertragen. Auf dieser Grundlage elektronischen Datenaustausches bietet EURO-LOG Spediteuren, Logistikdienstleistern, KEP-Diensten oder Kontrakt-Logistikern vielfältige **Lösungen intelligenter Sendungssteuerung**. Die meist individuell auf die Prozesse abgestimmten Lösungen reichen von dem Empfang elektronischer Transportaufträge über die **Umschlagssteuerung**, die **Hallenscannung** bis zur Disposition von Nahverkehr und Stückguttransporten.

## NEUER BLICK FÜR SPEDITEURE

Mit Einführung des neuen Integrationsportals schafft EURO-LOG in Verbindung mit einem bewährten **Transport-Management-System** neue Aussichten für Spediteure. Die Anwendung erlaubt dem Disponenten Informationen aus unterschiedlichsten Systemen von Kooperationspartnern, Kunden oder von internetbasierten Frachtenbörsen auf einem Bildschirm zu bündeln. Auf einer Oberfläche stehen ihm **alle für eine wirtschaftliche Transportabwicklung relevanten Informationen** zur Verfügung. Ein Single-Point-of-Entry ermöglicht

# Branchenlösung Logistikdienstleister

ihm direkten Zugriff auf andere Anwendungen, um eine schnelle Steuerung der Prozesse vorzunehmen. Die Lösung dürfte insbesondere den Leistungsanforderungen von Kooperationen entgegenkommen. Denn sie ermöglicht Partnern mit unterschiedlichsten Systemen übergreifende und umfassende Transparenz.

Eine weitere Option des EURO-LOG Integrationsportals ist das **Prozesscockpit**. Es bildet mit Hilfe eines Workflowmanagers das Logistiknetzwerk des Dienstleisters und seiner Partner ab. Auf Basis von Echtzeit-Daten lassen sich über eine komfortable Visualisierung alle Sendungsströme des Netzwerkes beobachten. Von einer umfassenden Übersicht der Schlüsselindikatoren kann sich der User bis hin zu den Detailinformationen der zugrundeliegenden Speditionssysteme klicken.

## LOGISTIKDIENSTLEISTUNG VERBINDET EINFACH

EURO-LOG versteht seine Lösungen als Dienstleistung für die Logistik. Sie müssen daher pragmatisch sein und bei den Anwendern ohne zusätzliche Belastung Integration und Transparenz fördern. Die **Digital-Stift Lösungen\* für Logistikdienstleister** erfüllen exakt diesen Grundsatz. Analog schreiben und gleichzeitig digital erfassen – in gewohnten Arbeitsabläufen wie etwa der Kommissionierung, der Inventur oder der Auslieferung von Sendungen werden mit Stift und Papier Medienbrüche überbrückt und kostspielige Nacherfassung vermieden. So lassen sich als Ersatz oder in Ergänzung zu teuren Scanner-Lösungen einfach und schnell **elektronische Ablieferbelege** als 1:1 Abbild des physischen Originalbeleges erzeugen und archivieren. Bei temporären Sonderfahrten oder Charterverkehren kann der Digital-Stift Lücken im Track & Trace schließen oder bei der Vereinnahmung von Paletten für einen sofortigen elektronischen Abgleich sorgen.

## IM DIENSTE DES KUNDEN

Logistikdienstleister, die in den Nutzen ihrer Kunden denken, müssen nicht ausschließlich über Transportpreise diskutieren. EURO-LOG unterstützt sie dabei mit neuen Services wie der **übergreifenden Sendungsverfolgung**. Mit ihr kann der Dienstleister seinem Kunden nicht nur Einblick in den Verlauf seiner eigenen Sendungen geben, sondern auch in die seiner Partner oder über Agententechnologie angeschlossener KEP-Dienstleister. EURO-LOG verknüpft nämlich im Hintergrund Daten aus verschiedensten Systemen und Internetportalen zu einer für den Prozess des Kunden relevanten Information. Unternehmensübergreifende Transparenz, das ist es, was sich der Kunde zur Steuerung seiner Prozesse wünscht. Das ist auch, was ihm der Logistikdienstleister mit dem **Integrationsportal\*** von EURO-LOG liefern kann.

Auf einem Bildschirm hat der Kunde dann alle Logistikprozesse im Blick. Der Dienstleister, der für ihn beispielsweise die Kontraktlogistik übernommen hat, versorgt ihn auf diesem Wege mit individuell konfigurierbaren **Reports** über Sendungsverläufe, Lagerbestände oder die Behälter-situation. Über eine Drill Down Funktion kann der Kunde dann der Performance bis ins Detail folgen.

Darüber informiert ihn ein proaktives Eventmanagement automatisch über Abweichungen von Regel-Abläufen. Das ermöglicht dem Customer Service des Kunden ein schnelles Reagieren.

Eine **Dashboard**-Darstellung gibt schließlich einen raschen Überblick über die Servicelevels der Dienstleister. Für einen Logistikdienstleister, der auf Qualität setzt, ist dieser Service das beste Argument bei den nächsten Preisverhandlungen. EURO-LOG unterstützt den Logistikdienstleister auch in einer schnellen Abrechnung der erbrachten Leistungen. Über ein modular aufgebautes **Frachten-Management\*** werden Prozesse der Frachtabwicklung automatisiert.

In jedem Fall werden die erfassten Daten in eine beliebige Applikation integriert, in der sie für einen durchgängigen Informationsfluss sorgen.

\* Zu diesem Thema gibt es ein eigenes EURO-LOG Informationsblatt