



www.eurolog.com

In unserer Zentrale nahe des Münchner Flughafens suchen wir zur Verstärkung unseres Teams einen kommunikativen und kompetenten

2ND LEVEL IT-SUPPORT / TECHNISCHER KUNDENBETREUER (W/M/D)

Als 2nd Level IT-Support und Technischer Kundenbetreuer bist Du Ansprechpartner für unsere Unternehmenskunden, die unsere Logistik-Software nutzen. In einem agilen Team findest Du für ihre Anfragen kluge, kreative Antworten und technische Lösungen. Zudem bist Du an der Umsetzung innovativer IT-Lösungen beteiligt.

- Du beantwortest Kundenanfragen per Telefon und E-Mail (2nd-Level-Support) auf Deutsch und Englisch und dokumentierst sie.
- Du analysierst die gemeldeten Störungen im Produktiv-System.
- Du arbeitest im Team an einer schnellen und effizienten Lösung.
- Du vermittelst als Schnittstelle zwischen Kunden und Fachabteilungen.
- Du unterstützt bei der Umsetzung von Kundenprojekten.
- Du übernimmst administrative Aufgaben wie Backup, Rollout und Wartung.
- Du verifizierst IT-Lösungen in den internen Testsystemen.
- Du nimmst in Rotation am Bereitschaftsdienst teil, um unseren Kunden 24/7 Support zu bieten.

DEINE QUALIFIKATION

- Du begeisterst Dich für IT und neue Technologien.
- Du hast eine technische Ausbildung und entsprechende Berufserfahrung z.B. als Fachinformatiker.
- Du kennst Dich aus mit Datenbanken, besonders SQL.
- Du überzeugst durch Deine Kommunikation. Den Kunden erklärst Du komplexe Sachverhalte verständlich und ergebnisorientiert.
- Du besitzt eine schnelle Auffassungsgabe und denkst analytisch.
- Du legst Wert auf Qualität, Kundenorientierung und ein sicheres Auftreten.
- Du gehst Herausforderungen motiviert an und meisterst sie selbstständig.
- Du verfügst über sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift.

WERDE EIN TEIL UNSERES TEAMS!

Durch die Vermarktung unserer innovativen IT-Lösungen für die effektive Steuerung der Supply Chains gestaltest Du Nachhaltigkeit aktiv mit. Das ist das Thema unser aller Zukunft!

KOMM MIT IN DIE BRANCHE MIT ZUKUNFT!

Bewirb Dich [per E-Mail](mailto:personal@eurolog.com) mit Deinen aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und Deines frühestmöglichen Eintrittsdatums.

Dein Kontakt

Monique Steffen
Personalabteilung

E-Mail: personal@eurolog.com

EURO-LOG AG

Am Söldnermoos 17
85339 München-Hallbergmoos

www.eurolog.com

WER WIR SIND

Die EURO-LOG AG ist einer der führenden Anbieter von Softwarelösungen und IT-Integration in der Logistik mit Hauptsitz in Hallbergmoos. Internationale Kunden unter anderem aus den Branchen Automotive, Handel, Industrie und Logistik realisieren mit EUROLOG Lösungen eine effektive Steuerung ihrer Supply Chain in Echtzeit-Transparenz.

WIE WIR ARBEITEN

Als mittelständischer IT-Dienstleister bauen wir auf eine familiäre Arbeitsatmosphäre und flache Hierarchien. Unser Unternehmen lebt von den Menschen, die es mit Kompetenz und Idee voranbringen. Sie haben bei uns den höchsten Stellenwert. Deshalb achten wir auch sehr auf eine ausgewogene Balance zwischen Beruf und Privatleben.

DEINE BENEFITS

Dich erwarten interessante und abwechslungsreiche Aufgaben, die wir als Beitrag unserer Teamleistung wertschätzen. Dein Job bei EUROLOG bietet Zukunftsperspektive, Entwicklungschancen und wird mit einem leistungsbezogenen Gehalt vergütet. Zahlreiche weitere Benefits sorgen dafür, dass Du Deine Arbeit bestens in dein Leben integrieren kannst und dabei Freude hast!



flexible Arbeitszeiten



Fahrtkostenzuschuss DB/MVG



Fahrtkostenzuschuss Tanken



Mitarbeiter-Events



kostenloser Bus-Shuttle



Parkplatz



Fortbildung



Coaching



betriebliche Altersvorsorge



kostenfreier Kaffee



Obstkörbe



kostenfreies Wasser



Kantine



Kindergarten/Krippen-Zuschuss



gute Verkehrsanbindung



Betriebsarzt



Gesundheitsmaßnahmen



Hunde erlaubt

JETZT BEWERBEN